***АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР***

г. Москва «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ года

ООО **«ПИОНЕР-ТУР»,** именуемое в дальнейшем «ТУРОПЕРАТОР» (номер в ЕФРТ: РТО 014149), в лице Генерального директора Шадринцевой Анастасии Юрьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_\_ в дальнейшем «ТУРАГЕНТ», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. Основные термины, используемые в договоре.

Туристский продукт (тур) – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туристская путевка – документ, содержащий условия путешествия, подтверждающий факт оплаты туристского продукта и являющийся бланком строгой отчетности.

Туристский ваучер – документ для приема клиентов ТУРАГЕНТА на объекте размещения и устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура.

Иные термины, используемые в настоящем договоре, соответствуют терминам и определениям Федерального закона №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 года, с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от №12-ФЗ от 05.02.2007 года

2. Предмет договора.

2.1. По настоящему договору ТУРАГЕНТ обязуется за вознаграждение по поручению ТУРОПЕРАТОРА совершать юридические и иные действия по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, физическим и юридическим лицам (Клиентам/туристам). При выполнении обязательств по настоящему договору ТУРАГЕНТ действует от своего имени, но за счет ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. По сделкам, совершенным ТУРАГЕНТОМ с третьими лицами от своего имени и за счет ТУРОПЕРАТОРА, приобретает права и становится обязанным ТУРАГЕНТ, хотя бы ТУРОПЕРАТОР и был назван в сделке или вступил с третьими лицами в непосредственные отношения по исполнению сделки.

2.3. Право Клиентов на получение заказанных, забронированных и оплаченных туристских услуг, входящих в туристский продукт, сформированный ТУРОПЕРАТОРОМ, оформляется ТУРАГЕНТОМ в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором путевкой или туристским ваучером.

2.4. ТУРАГЕНТ осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов ТУРАГЕНТА, связанных с исполнением поручения ТУРОПЕРАТОРА по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату рекламы, телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося ТУРАГЕНТУ.

2.5. Туристская деятельность ТУРОПЕРАТОРА застрахована от неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта. Договор страхования гражданской ответственности № 2359/20-49 от 04/06/2020г. (действует с 30/06/2020 по 29/06/2021). Размер финансового обеспечения составляет 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей. Наименование, адрес (местонахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Страховая компания Гайде". Адрес: 191119,г Санкт-Петербург, Центральный р-н, Лиговский пр-кт, д 108А, +7(499) 681-10-06.

3. Обязательства и ответственность сторон.

3.1. ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ полный пакет документов на получение туристских услуг и информацию об условиях предоставления туристских услуг входящих в состав туристского продукта сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.2. ТУРОПЕРАТОР обеспечивает прием и обслуживание клиентов ТУРАГЕНТА по ценам и условиям, указанным в прайс - листе, согласно графику заездов и описаний туров.

3.3. ТУРАГЕНТ обязуется доводить до сведения клиента информацию об условиях тура, предоставленную ТУРОПЕРАТОРОМ в письменном виде, без искажений и в полном объеме.

3.4. ТУРАГЕНТ обязуется производить оплату забронированного тура ТУРОПЕРАТОРУ в сроки согласованные сторонами.

3.5. В случае невыполнения ТУРАГЕНТОМ требований п. 3.3, 3.4 настоящего договора ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед клиентами ТУРАГЕНТА за предоставление туристских услуг.

3.6. В случае невыполнения ТУРОПЕРАТОРОМ п.3.2 настоящего договора, ТУРОПЕРАТОР несет полную материальную ответственность в размере стоимости забронированных, оплаченных, но не предоставленных туристских услуг.

3.7. При невозможности предоставления ТУРОПЕРАТОРОМ туристских услуг, входящих в состав забронированного туристского продукта, по не зависящим от него обстоятельствам, ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить клиентам ТУРАГЕНТА альтернативные туристские услуги, соответствующие уровню услуг входящих в состав забронированного туристского продукта, или провести полный возврат суммы не предоставленных услуг.

3.8. ТУРОПЕРАТОР обязуется предоставить все туристские услуги, входящие в состав туристского продукта, в соответствии с подтверждением бронирования.

3.9. ТУРОПЕРАТОР не является собственником и не распоряжается самолетами, судами, гостиницами, ресторанами или транспортными средствами, задействованными в ходе путешествия, а лишь использует их на основании договоров, заключенных с собственниками. Информация о них и их описание базируется на сведениях, собранных ТУРОПЕРАТОРОМ и в целом соответствует действительности. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности в случае неудовлетворенности клиентов условиями транспортировки, проживания, питания, за исключением ситуаций, когда это произошло в результате очевидных, доказанных упущений ТУРОПЕРАТОРА.

3.10. ТУРОПЕРАТОР имеет право аннулировать забронированный туристский продукт по причине недобора группы не позже, чем за 5 дней до начала предоставления первой слуги по туру, а для маршрутов выходного дня (пятница – воскресенье) не позже, чем за 2 дня до начала тура.

4. Порядок бронирования и реализации тура.

4.1. Бронирование туристского продукта осуществляется согласно заявке ТУРАГЕНТА.

4.2. ТУРАГЕНТ производит оплату забронированных и подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ туров в течение трех банковских дней, но не менее чем за десять дней до начала тура, если иное не согласованно сторонами при подтверждении бронирования конкретной заявки.

4.3. В случае отсутствия документов, подтверждающих полную оплату тура в кассе или на расчетном счете ТУРОПЕРАТОРА, заявка аннулируется.

5. Стоимость туристских услуг, сроки и порядок расчетов

5.1 Цены на туристские услуги, входящие в состав туристского продукта сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, устанавливаются в рублях. Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах, являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке ТУРОПЕРАТОРОМ. Цена, указанная в Подтверждении бронирования и/или в счете, является окончательной и может быть изменена только в случае изменений существенных условий оказания туристских услуг, либо в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Оплата туристского продукта производится в рублях в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Оплата заказанных и подтвержденных туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, производится ТУРАГЕНТОМ на основании выставленного ТУРОПЕРАТОРОМ счета в течение 3-х банковских дней, для иногородних фирм – в течение 5 (Пяти) банковских дней, но не позднее, чем за 10 дней до начала оказания первой услуги, если иное не указано в счете, выставленном ТУРОПЕРАТОРОМ.

5.3. Счета на оплату туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, направляются ТУРОПЕРАТОРОМ в адрес ТУРАГЕНТА с использованием любых средств связи (по факсу, электронной почте и т.п.), обеспечивающих фиксирование его отправления ТУРОПЕРАТОРОМ и получения ТУРАГЕНТОМ, либо вручаются представителю ТУРАГЕНТА.

5.4. Если оплата туристского продукта была произведена ТУРАГЕНТОМ до изменения стоимости туристских услуг, входящих в состав туристского продукта, ТУРОПЕРАТОР предоставляет туристские услуги клиентам ТУРАГЕНТА по первоначальной стоимости (за исключением услуг перевозчиков).

5.5. Размер агентского вознаграждения ТУРАГЕНТА, за исполнение обязательств по настоящему договору, составляет 10 % от стоимости реализованного туристского продукта, сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, за исключением туров с фиксированной комиссией, которые оговариваются при бронировании туристского продукта.

5.6. Агентское вознаграждение удерживается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно из сумм, полученных ТУРАГЕНТОМ от третьих лиц, за реализованный ТУРАГЕНТОМ туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА.

5.7. В конце каждого месяца ТУРАГЕНТ предоставляет в бухгалтерию ТУРОПЕРАТОРА отчета агента и счет–фактуру (для организаций применяющих УСН, копию уведомления из налоговой инспекции, заверенную печатью ТУРАГЕНТА) на сумму агентского вознаграждения.

5.8. В случае непредставления Отчета о полученном агентском вознаграждении в оговоренные сроки, ТУРОПЕРАТОР имеет право выставить Агенту счет на доплату тура (доплата равна сумме агентского вознаграждения).

6. Дополнительные условия.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, урагана и других природных явлений, а также военных действий, забастовок или действий правительства и законодательных органов, делающих невозможным выполнение настоящего договора

Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный характер, должны быть установлены органами государственной власти и возникнуть после заключения договора. При наступлении подобных обстоятельств непреодолимой силы одна сторона должна известить о них другую в письменной форме, срок выполнения сторонами обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют подобные обстоятельства.

6.2. ТУРОПЕРАТОР не возмещает денежные затраты клиента ТУРАГЕНТА за оплаченные услуги, если турист в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался данными услугами.

6.3. В случае невыполнения полных или частичных условий предоставления туристских услуг, входящих в состав забронированного туристского продукта, и во избежание их дальнейшего невыполнения, ТУРАГЕНТ обязан незамедлительно сообщить об этом ТУРОПЕРАТОРУ.

6.4. ТУРОПЕРАТОР принимает к рассмотрению претензии к качеству предоставления туристских услуг от ТУРАГЕНТА в двадцатидневный срок после предоставления последней услуги, входящей в состав забронированного туристского продукта.

6.5. В случае аннуляции туристских услуг, входящих в состав забронированного туристского продукта, по инициативе ТУРАГЕНТА возврат денежных средств за аннулированные туристские услуги осуществляется в следующем размере:

* При аннуляции туристских услуг за 45 и более банковских дней до даты заезда – возврат 100% стоимости туристских услуг (без санкций).
* При аннуляции туристских услуг в срок от 10 до 44 банковских дней до даты заезда – удержание реально понесенных затрат по бронированию гостиниц, экскурсий, оплате визовых сборов, страховки, ж/д и авиабилетов, но не менее 20% от стоимости тура.
* При аннуляции туристских услуг в срок от 09 до 04 банковских дней до даты заезда – удержание 75 % полной стоимости тура.
* При аннуляции туристских услуг в срок за 3 и менее банковских дней до даты заезда – удержание 100% стоимости тура.

6.6. Настоящий договор может быть расторгнут сторонами в одностороннем порядке, с предупреждением другой стороны не менее чем за один месяц до расторжения, с обязательным погашением задолженности, если таковая имеется, по настоящему договору.

6.7. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора на основании ст. 10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности в РФ».

6.8. Споры по данному договору разрешаются в порядке, Установленном действующим законодательством РФ.

6.9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному у каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

6.10. Договор вступает в действие с момента подписания и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_г.. В случае если ни

одна из сторон по истечении срока действия Договора не заявит о его расторжении в письменной

форме, Договор считается пролонгированным на каждый последующий год.

6.11. Изменения и дополнения к данному договору оформляются приложениями, которые являются неотъемлемой его частью.

7. Юридические адреса, реквизиты и подписи сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР:**  ООО «ПИОНЕР-ТУР»  Юр. и факт. адрес: 117534, г.Москва, ул.Академика Янгеля, д.3, корп.2, пом.XI, ком.5  **Адрес для переписки:**  117534, г.Москва, ул.Академика Янгеля,  д.1, кв.41 Степановой И.Г.  e-mail: [pionertur@mail.ru](mailto:pionertur@mail.ru)  ИНН 7726523740 КПП 772601001  р/сч 40702810500172001806 в ОАО «УРАЛСИБ» г. Москва БИК 044525787  к/сч 30101810100000000787 ОКПО 77531216 | **ТУРАГЕНТ:** |

От ТУРОПЕРАТОРА: От ТУРАГЕНТА

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Шадринцева А.Ю./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /